

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

_____ А.В. Данильченко

«04» 03 2015 г.

Регистрационный № УД-2015-1831/раб.

Учебная программа (рабочий вариант) учреждения высшего образования по учебной дисциплине

Управление рисками проекта

для специальности:

Социальная работа

1-86 01 01-05 (социальное проектирование)

Факультет _____ гуманитарный _____

Кафедра _____ общей и клинической психологии _____

Курс (курсы) _____ 4 _____

Семестр (семестры) _____ 8 _____

Лекции _____ 30 _____
(количество часов)

Экзамен _____ 8 _____
(семестр)

Практические (семинарские)
занятия _____ 22 _____
(количество часов)

Зачет _____
(семестр)

Лабораторные
занятия _____
(количество часов)

Курсовой проект (работа) _____
(семестр)

Управляемая самостоятельная
работа _____
(количество часов)

Аудиторных часов по
учебной дисциплине _____ 52 _____
(количество часов)

Всего часов по
учебной дисциплине _____ 78 _____
(количество часов)

Форма получения
высшего образования _____ дневная _____

Составил: О.М.Радюк, кандидат медицинских наук, доцент

2015 г.

Учебная программа составлена на основе учебной программы «Управление рисками проекта» УД-2088/баз. от 09.03.2015г.

(название типовой учебной программы (учебной программы), дата утверждения, регистрационный номер)

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой общей и клинической психологии

_____ протокол №3 от 17.10.2014г. _____
(дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой
_____ В.А. Доморацкий _____

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом (Советом факультета)

_____ протокол №2 от 20.10.2014г. _____
(дата, номер протокола)

Председатель
_____ В.Е. Гурский _____

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Изучение курса «Управление рисками проекта» является важной частью профессиональной подготовки слушателей гуманитарного факультета по специализации «Специалист по социальной работе и управлению проектами» для практической деятельности в качестве руководителей проектных команд, а также для будущих преподавателей и научных сотрудников.

Основное содержание курса составляют вопросы, характеризующие различные аспекты управления рисками проекта.

Предмет изучения – ключевые аспекты и методы управления рисками проекта.

Цели курса: Познакомить с основными инструментами и методами управления рисками проекта. Дать информацию об инструментах и методах планирования управления рисками проекта, идентификации рисков, качественного и количественного анализа рисков, планирования реагирования на риски и контроля рисков. Систематизировать знания и умения, необходимых в процессе управления рисками.

Задачи курса:

1. Приобретение базовых знаний и умений в области управления рисками проекта.
2. Изучение инструментов и методов планирования управления рисками проекта.
3. Изучение риск-менеджмента на примере реальных кейсов.
4. Изучение инструментов и методов идентификации рисков.
5. Создание реестра рисков и работа с ним.
6. Изучение инструментов и методов качественного анализа рисков.
7. Изучение инструментов и методов количественной оценки рисков.
8. Изучение инструментов и методов планирования реагирования на риски.
9. Разработка мероприятий по предотвращению рисков или ответа на них.
10. Изучение инструментов и методов контроля рисков.
11. Систематизация знаний и умений, необходимых в процессе управления рисками.

Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для выполнения задач курса:

- «Основы управления проектами»,
- «Описание, оптимизация и управление процессами организации»,
- «Методы и инструменты управления содержанием проекта»,
- «LFA (Logical Framework Approach) в управлении проектами».

Содержание курса составляют 15 тем в соответствии с учебно-методической картой дисциплины. Изучение курса предполагает чтение лекций (30 часов) и проведение практических занятий (22 часа). Все вопросы, которые являются актуальными для данного курса в практическом плане, рассматриваются на практических занятиях. Знания и практические навыки слушателей контролируются в процессе всех форм занятий.

Изучение курса завершается итоговым экзаменом.

Учебно-методическое обеспечение курса:

- *место проведения занятий:* аудитория;
- *технические средства обучения:* мультимедийный проектор.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Наименование раздела, тема	Занятия (объем часов)	
		Лекции	Практические (семинарские)
1	Планирование управления рисками: входы.	2	2
2	Планирование управления рисками: инструменты и методы, выходы.	2	2
3	Идентификация рисков: входы.	2	0
4	Идентификация рисков: инструменты и методы.	2	2
5	Идентификация рисков: выходы.	2	2
6	Качественный анализ рисков: входы.	2	0
7	Качественный анализ рисков: инструменты и методы, выходы.	2	2
8	Количественный анализ рисков: входы.	2	0
9	Количественный анализ рисков: инструменты и методы, выходы.	2	2
10	Планирование реагирования на риски: входы.	2	2
11	Планирование реагирования на риски: инструменты и методы.	2	2
12	Планирование реагирования на риски: выходы.	2	2
13	Контроль рисков: входы.	2	2
14	Контроль рисков: инструменты и методы.	2	2
15	Контроль рисков: выходы.	2	0
	ИТОГО	30	22

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия;	Перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов			Материальное обеспечение занятия	Литература	Формы контроля знаний
			лекции	практич. занятия	КСР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Планирование управления рисками: входы.	Введение в управление рисками. Когда нужно управлять рисками. Процесс управления рисками. Планирование управления рисками: входы. План управления проектом. Устав проекта. Реестр заинтересованных сторон. Факторы среды предприятия. Активы процессов организации.	2	2				
2	Планирование управления рисками: инструменты и методы, выходы.	Планирование управления рисками: инструменты и методы. Аналитические методы. Экспертная оценка. Сопровождения. Планирование управления рисками: выходы. План управления рисками. Категории рисков. Иерархическая структура рисков.	2	2				
3	Идентификация рисков: входы.	Идентификация рисков: входы. План управления рисками. План управления стоимостью. План управления расписанием. План управления качеством. План управления человеческими ресурсами. Базовый план по содержанию. Оценки стоимости операций. Оценки длительности операций. Реестр заинтересованных сторон. Документы проекта. Закупочная документация. Факторы среды предприятия. Активы процессов организации.	2	0				

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия;	Перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов			Материальное обеспечение занятия	Литература	Формы контроля знаний
			лекции	практич. занятия	КСР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Идентификация рисков: инструменты и методы.	Идентификация рисков: инструменты и методы. Анализ документации. Методы сбора информации. Анализ с помощью контрольного списка. Анализ допущений. Мозговой штурм. Метод Delphi. Метод номинальной группы. Карточки Кроуфорда. Идентификация основной причины. Контрольные списки. Метод аналогии. Методы с использованием диаграмм. Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (анализ SWOT). Опрос экспертов.	2	2				
5	Идентификация рисков: выходы.	Идентификация рисков: выходы. Регистрация идентифицированных рисков. Реестр рисков.	2	2				
6	Качественный анализ рисков: входы.	Качественный анализ рисков: входы. План управления рисками. Базовый план по содержанию. Реестр рисков. Факторы среды предприятия. Активы процессов организации.	2	0				

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия;	Перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов			Материальное обеспечение занятия	Литература	Формы контроля знаний
			лекции	практич. занятия	КСР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Качественный анализ рисков: инструменты и методы, выходы.	Качественный анализ рисков: инструменты и методы. Толерантность к риску. Вероятность риска. Правило сложения вероятностей. Правило умножения вероятностей. Последствия риска. Оценка вероятности и воздействия рисков. Матрица вероятности и воздействия. Оценка качества данных по рискам. Ожидаемое значение. Деревья решений. Категоризация рисков. Оценка срочности рисков. Экспертная оценка. Качественный анализ рисков: выходы. Обновления документов проекта.	2	2				
8	Количественный анализ рисков: входы.	Количественный анализ рисков: входы. План управления рисками. План управления стоимостью. План управления расписанием. Регистр рисков. Факторы среды предприятия. Активы процессов организации.	2	0				
9	Количественный анализ рисков: инструменты и методы, выходы.	Количественный анализ рисков: инструменты и методы. Методы сбора и представления информации. Методы количественного анализа и моделирования рисков. Экспертная оценка. Сравнительная классификация рисков. Анализ чувствительности. Группирование рисков. Диаграммы родственности. Количественный анализ рисков: выходы. Обновления документов проекта.	2	2				

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия;	Перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов			Материальное обеспечение занятия	Литература	Формы контроля знаний
			лекции	практич. занятия	КСР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	Планирование реагирования на риски: входы.	Планирование реагирования на риски: входы. План управления рисками. Реестр рисков.	2	2				
11	Планирование реагирования на риски: инструменты и методы.	Планирование реагирования на риски: инструменты и методы. Стратегии реагирования на отрицательные риски (угрозы). Стратегии реагирования на положительные риски (благоприятные возможности). Стратегии реагирования на возможные потери. Уклонение от риска. Передача риска. Заключение контрактов. Принятие. Снижение. Планирование бюджета с учетом рисков. Экспертная оценка.	2	2				
12	Планирование реагирования на риски: выходы.	Планирование реагирования на риски: выходы. Обновления плана управления проектом. Обновления документов проекта.	2	2				
13	Контроль рисков: входы.	Контроль рисков: входы. План управления проектом. Реестр рисков. Данные об исполнении работ. Отчеты об исполнении работ.	2	2				
14	Контроль рисков: инструменты и методы.	Контроль рисков: инструменты и методы. Мониторинг и управление рисками. Переоценка рисков. Аудиты рисков. Анализ отклонений и тенденций. Измерение технического исполнения. Анализ резервов. Сопровождение.	2	2				

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия;	Перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов			Материаль- ное обеспе- чение заня- тия	Лите- рату- ра	Формы контроля знаний
			лекции	практич. занятия	КСР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
15	Контроль рисков: вы- ходы.	Контроль рисков: выходы. Информация об исполнении работ. Запросы на изменение. Обновления плана управления проектом. Обновления документов проекта. Обновления активов процессов организации.	2	0				
ИТОГО:			30	22				

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ		Год изда- ния
Основная		
1.	Андреев А.А., Бурков В.Н., Воропаев В.И., Дорожкин В.Р., Дубовик М.Ф., Миронова Л.В., Палагин В.С., Полковников А.В., Секлетова Г.И., Титаренко Б.П., Товб А.С., Трубицын Ю.Ю., Ципес Г.Л. Управление проектами: Основы профессиональных знаний, Национальные требования к компетентности специалистов (NCB – SOVNET National Competence Baseline Version 3.0) // Под научной редакцией Воропаева В.И. - М.: ЗАО «Проектная ПРАКТИКА», 2010. – 256 с.	2010
2.	Бушуев С.Д. Управление проектами: основы профессиональных знаний и система оценки компетентности проектного менеджера (National Competence Baseline, NCB UA Version 3.1) / С.Д.Бушуев, Н.С.Бушуева. – Изд. 2-е. – К.: ІРІДІУМ, 2010. – 208с.	2010
3.	ДеКарло Д. Экстремальное управление проектами / Дуг ДеКарло; Пер. с англ. Финогенова М.С., Смыковской Е.И.; Науч. ред. Баженов АД, Арефьев АО. - М.:Компания r.m Office, 2005. - 588 с.: ил.	2005
4.	Демарко Т., Листер Т. Вальсируя с медведями. Управление рисками в проектах по разработке программного обеспечения. - Москва: Компания r.m.Office, 2005. - 196 с.	2005
5.	Ньюэл М.В. Управление проектами для профессионалов. Руководство по подготовке к сдаче сертификационного экзамена / Пер. с англ. – М.: КУДИЦ-ПРЕСС, 2008. – 416 с.	2008
6.	Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK®). Пятое издание. – Newtown Square: Project Management Institute, 2013. – 614 с., ил.	2013
Дополнительная		
7.	Аммельбург Г. Предприятие будущего. Структура, методы и стили руководства М., 1997.	1997
8.	Бергсон А. Творческая эволюция. М., 1998.	1998
9.	Бестужев-Лада И. В. Нормативное социальное прогнозирование: возможные пути реализации целей общества: опыт систематизации. М., 1987.	1987
10.	Бестужев-Лада И. В. Поисковое социальное прогнозирование: перспективные проблемы общества: опыт систематизации. М., 1984.	1984
11.	Бизнес-план инвестиционного проекта/ Под. ред. В. А. Дятлова. М, 1997.	1997
12.	Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент. М., 1994.	1994
13.	Годин В. В., Корнеев И. К. Управление информационными ресурсами. М., 2000.	2000
14.	Грей К., Ларсон Э. Управление проектами. М., 2003.	2003
15.	Демарко Т., Листер Т., Макменамина С., Робертсон Дж., Робертсон С., Хрущак П. Балдеющие от адреналина и зомбированные шаблонами. Паттерны поведения проектных команд. - Пер. с англ. - СПб.: Символ-Плюс, 2010. - 288 с., ил.	2010
16.	Забелин П. В., Моисеева Н. К. Основы стратегического управления. М. 1997.	1997
17.	Зайверт М. Ваше время – в ваших руках: Советы руководителям, как эффективно использовать рабочее время. М., 1990.	1990
18.	Йордон Э. Путь камикадзе. Как разработчику программного обеспечения выжить в безнадежном проекте. - Москва: Лори, 2001. - 256 с.	2001
19.	Калянов Г. С. Консалтинг при проектировании информационных систем. М., 1998.	1998

20.	Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. М., 2000.	2000
21.	Котлер Ф. Маркетинг. Менеджмент. М., 2000.	2000
22.	Красовский Ю. Д. Организационное поведение. М., 1999.	1999
23.	Ладанов И. Д. Психология управления рыночными структурами: Преобразующее лидерство. М., 1997.	1997
24.	Луков В. А. Социальное проектирование. М., 2000.	2000
25.	Марко Д. А. МакГоуэн К. Методология структурного анализа и проектирования. М., 1993.	1993
26.	Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М., 1996.	1996
27.	Менеджмент (современный российский менеджмент)/ Под ред. Ф. М. Русинова и М. Л. Разу. М., 1998.	1998
28.	Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М., 1996.	1996
29.	Мир управления проектами/ По ред. Х. Решке, Х. Шелле. М., 1993.	1993
30.	Ниссинен И., Воутилайнен Э. Время руководителя: эффективность использования. М. 1988.	1988
31.	Олкок Д. Управление временем и рабочей нагрузкой. М., 1998.	1998
32.	Попов С. А. Стратегическое управление. М., 1999.	1999
33.	Разу М. Л., Воропаев В. И., Якутин Ю. В. Управление программами и проектами: модульная программа для менеджеров. М., 2000.	2000
34.	Раппапорт А.Г. Границы проектирования.// Вопросы методологии. N 1, 1991, с. 20.	1991
35.	Робер М.А., Тильман Ф. Психология индивида и группы. М., 1988.	1988
36.	Семь нот менеджмента / Под ред. В. Красновой и А. Привалова. М.: 1997.	1997
37.	Синк Д. С. Управление производительностью: Планирование, измерение и оценка, контроль и повышение. М., 1989.	1989
38.	Смирнов Э. А. Основы теории организации. М., 1998.	1998
39.	Социальная психология и этика делового общения/ Под ред, В. Н. Лавриненко. М., 1995.	1995
40.	Теория прогнозирования и принятия решений/ Под ред. С. А. Саркисяна. М., 1977.	1977
41.	Томпсон А. А. Стратегический менеджмент. М., 2000.	2000
42.	Травин В. В., Дятлов В. А. Менеджмент персонала предприятия. М., 1998.	1998
43.	Товб А., Ципес Г. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. М., 2003.	2003
44.	Уайт Б. М. Решение проблем в малых группах: Члены команды как агенты изменений. М., 1990.	1990
45.	Управление персоналом организации/ Под ред. А. Я. Кибанова. М., 1992.	1992
46.	Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. СПб., 1997.	1997
47.	Шапиро В. Д. Управление проектами. СПб., 1996.	1996

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Процесс управления рисками.
2. Планирование управления рисками: инструменты и методы.
3. План управления рисками.
4. Категории рисков.
5. Иерархическая структура рисков.
6. Анализ документации.
7. Методы сбора информации.
8. Анализ с помощью контрольного списка.
9. Анализ допущений.
10. Мозговой штурм.
11. Метод Delphi.
12. Метод номинальной группы.
13. Карточки Кроуфорда.
14. Идентификация основной причины.
15. Контрольные списки.
16. Метод аналогии.
17. Методы с использованием диаграмм.
18. Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.
19. Регистрация идентифицированных рисков.
20. Реестр рисков.
21. Толерантность к риску.
22. Вероятность риска.
23. Правило сложения вероятностей.
24. Правило умножения вероятностей.
25. Последствия риска.
26. Оценка вероятности и воздействия рисков.
27. Матрица вероятности и воздействия.
28. Оценка качества данных по рискам.
29. Деревья решений.
30. Категоризация рисков.
31. Оценка срочности рисков.
32. Сравнительная классификация рисков.
33. Группирование рисков.
34. Диаграммы родственности.
35. Стратегии реагирования на отрицательные риски.
36. Стратегии реагирования на положительные риски.
37. Уклонение от риска.
38. Передача риска.
39. Принятие риска.
40. Снижение риска.
41. Планирование бюджета с учетом рисков.
42. Мониторинг и управление рисками.
43. Аудит рисков.
44. Анализ отклонений и тенденций.
45. Измерение технического исполнения.
46. Анализ резервов.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

[illegible]

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ

на ____ / ____ учебный год

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
 _____ (название кафедры) (протокол № ____ от _____ 201_ г.)

Заведующий кафедрой

_____ (ученая степень, ученое звание) _____ (подпись) _____ (И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ
 Декан факультета

_____ (ученая степень, ученое звание) _____ (подпись) _____ (И.О.Фамилия)